



## case studies

### MANOR – IVR/Telefonansagen

Zwecks einheitlichem Telefonauftritt der über siebzig Manor-Warenhäuser hat die Manor AG audio relation mit dem Voice-Casting (Deutsch, Französisch, Italienisch) sowie mit der Produktion standardisierter Ansagen beauftragt. Die Standardisierung der Ansagen ermöglicht flexible Anpassungen der einzelnen Ansagen ohne dass bei Änderungen von Öffnungszeiten neue Sprachaufnahmen nötig sind. Der Auftraggeber profitiert von flexiblen und kostengünstigen Lösungen.

MANOR 